

Zmluva č. 5

Predmet: Združená dodávka plynu pre obec

Partner: RWE Gas Slovensko, s.r.o., Mlynská 31,042 91 Košice

Cena celkom : určená cenníkom, produkt PROFIT

Dátum zverejnenia: 11.07.2013

Dátum účinnosti: 11.07.2013

Dátum podpisu: 10.07.2013

Platnosť od: 10.07.2013

Platnosť do: viazanosť 24 mesiacov

Druh zmluvy: Obchodná zmluva

Periodicita: mesačne

Poznámka

Text: Zmluva o združenej dodávke plynu pre odberateľov kategórie maloodber – firmy a organizácie, produkt PROFIT s dobou viazanosti 24 mesiacov so zľavou 7% oproti produktu biznis.

# ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

pre odberateľov kategórie maloodber – firmy a organizácie

**Dodávateľ**Obchodné meno: **RWE Gas Slovensko, s.r.o.**IČO: **44291809**Sídlo: **Mlynská 31, 042 91 Košice**DIČ: **2022646549**IČ DPH: **SK2022646549**Bankové spojenie: **Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, č. účtu: 2110740201/8130**Zápis v registri: **Obchodný register Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 22182/V****Odberateľ**Obchodné meno: **OBEĽ HOSTOVICE**Sídlo: **HOSTOVICE 771, 067 35 HOSTOVICE**IČO: **00322971** DIČ: **2020794479** IČ DPH:Bankové spojenie: **VUB a.s.** č. účtu: **24522532 10200**

Zápis v registri:

V zastúpení: meno: **ING. PETER ČOPÁK** funkcia: **starosta**

meno: funkcia:

Korešpondenčná adresa:

Zástupca na rokovanie: meno: funkcia:

E-mail: **OBEĽ.HOSTOVICE@CENTRUM.SK** Telefón: **057 788 0118****Platobné podmienky**Preddavkové platby platené:  kvartálne  mesačneSplatnosť faktúr:  14 dní od dátumu vystaveniaSpôsob úhrady:  bankový prevod  bankové inkaso**Produkt** Biznis Profit s dobou viazanosti 12 mesiacov - zľava % oproti produktu Biznis Profit s dobou viazanosti 24 mesiacov - zľava **7** % oproti produktu Biznis**Informácie o produkte****BIZNIS**

Pri produkte Biznis sa Zmluva uzatvára na dobu určitú v dĺžke trvania 12 mesiacov. Zmluvné strany sú oprávnené takúto Zmluvu vypovedať bez udania dôvodu a bezodplatne, najneskôr však do uplynutia 12 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy (prvého uplynutia). Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola takáto výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Dĺžka trvania Zmluvy sa predlžuje za rovnakých podmienok o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najneskôr však tri mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

**PROFIT s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov**

Pri produkte Profit sa Zmluva uzatvára na dobu určitú s viazanosťou 12 alebo 24 mesiacov, pričom žiadna zmluvná strana nie je oprávnená Zmluvu počas doby viazanosti vypovedať. Dodávateľ poskytne počas doby viazanosti zľavu z variabilnej časti ceny za dodávku zemného plynu (oproti produktu Biznis). Dĺžka trvania Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najneskôr však tri mesiace pred uplynutím doby viazanosti alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy. Po ukončení doby viazanosti bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho cenníka (produkt Biznis).

Údaje o odbernom mieste (OM)

Adresa: **HOSTOVICE 771, 067 35 HOSTOVICE**  
POD kód: **S K S P P D I S 071110000706**  
Úroveň ročnej spotreby: 1  do 2 110 kWh (200 m³)  
2  do 17 935 kWh (1 700 m³)

Plánovaná ročná spotreba: **3605 m³**  
**37536 kWh**  
3  do 68 575 kWh (6 500 m³)  
4  od 68 575 kWh (6 500 m³)

Údaje o OM

Adresa:  
POD kód: **S K S P P D I S**  
Úroveň ročnej spotreby: 1  do 2 110 kWh (200 m³)  
2  do 17 935 kWh (1 700 m³)

Plánovaná ročná spotreba:   
kWh  
3  do 68 575 kWh (6 500 m³)  
4  od 68 575 kWh (6 500 m³)

Údaje o OM

Adresa:  
POD kód: **S K S P P D I S**  
Úroveň ročnej spotreby: 1  do 2 110 kWh (200 m³)  
2  do 17 935 kWh (1 700 m³)

Plánovaná ročná spotreba:   
kWh  
3  do 68 575 kWh (6 500 m³)  
4  od 68 575 kWh (6 500 m³)

Údaje o OM

Adresa:  
POD kód: **S K S P P D I S**  
Úroveň ročnej spotreby: 1  do 2 110 kWh (200 m³)  
2  do 17 935 kWh (1 700 m³)

Plánovaná ročná spotreba:   
kWh  
3  do 68 575 kWh (6 500 m³)  
4  od 68 575 kWh (6 500 m³)

Údaje o OM

Adresa:  
POD kód: **S K S P P D I S**  
Úroveň ročnej spotreby: 1  do 2 110 kWh (200 m³)  
2  do 17 935 kWh (1 700 m³)

Plánovaná ročná spotreba:   
kWh  
3  do 68 575 kWh (6 500 m³)  
4  od 68 575 kWh (6 500 m³)

Údaje o OM

Adresa:  
POD kód: **S K S P P D I S**  
Úroveň ročnej spotreby: 1  do 2 110 kWh (200 m³)  
2  do 17 935 kWh (1 700 m³)

Plánovaná ročná spotreba:   
kWh  
3  do 68 575 kWh (6 500 m³)  
4  od 68 575 kWh (6 500 m³)

Údaje o OM

Adresa:  
POD kód: **S K S P P D I S**  
Úroveň ročnej spotreby: 1  do 2 110 kWh (200 m³)  
2  do 17 935 kWh (1 700 m³)

Plánovaná ročná spotreba:   
kWh  
3  do 68 575 kWh (6 500 m³)  
4  od 68 575 kWh (6 500 m³)

Údaje o OM

Adresa:  
POD kód: **S K S P P D I S**  
Úroveň ročnej spotreby: 1  do 2 110 kWh (200 m³)  
2  do 17 935 kWh (1 700 m³)

Plánovaná ročná spotreba:   
kWh  
3  do 68 575 kWh (6 500 m³)  
4  od 68 575 kWh (6 500 m³)

Údaje o OM

Adresa:  
POD kód: **S K S P P D I S**  
Úroveň ročnej spotreby: 1  do 2 110 kWh (200 m³)  
2  do 17 935 kWh (1 700 m³)

Plánovaná ročná spotreba:   
kWh  
3  do 68 575 kWh (6 500 m³)  
4  od 68 575 kWh (6 500 m³)

Pozn.: V prípade väčšieho počtu OM je potrebné priložiť zoznam OM.



## OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

pre firmy a organizácie – veľké podniky spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o., platné a účinné od 1. januára 2013

### I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie – veľké podniky (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu, ktorým je spoločnosť RWE Gas Slovensko, s.r.o., so sídlom: Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sio, vložka č. 22182/V (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom plynu z kategórie firmy a organizácie, mimo odberateľov plynu v domácnosti a odberateľov plynu, ktorí sú malými podnikmi (ďalej len „Odberateľ“). Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“, vznikajúce pri dodávke zemného plynu podľa Zmluvy o združenej dodávke plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom (ďalej len „Zmluva“) z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Uvedené OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“), s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete.
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn, zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť službu štruktúrovania a prevzatú zodpovednosť za odchýlku a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o distribúciu plynu zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného/ých miesta/miest Odberateľa uvedených v Zmluve.
- OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitnej povahy dodávky plynu.
- Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, s príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na plynárstvo, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, tak ako nasleduje:
  - energetická legislatíva** – všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti energetiky, a to najmä zákon o energetike, zákon o regulácii v sieťových odvetviach, vyhláška Ministerstva hospodárstva SR č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spalovacieho tepla objemového, vyhláška ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „štandardy kvality“). Odkazy na energetickú legislatívu a ostatné predpisy sú odkazy na ich účinné znenie. Ak dôjde k zmene alebo k nahradeniu týchto predpisov, bude sa na účely Zmluvy aplikovať znenie účinné v príslušnom čase;
  - plyn** – zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyn spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu;
  - plynársky deň** – časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredoευropského času. V deň prechodu na stredoευropský letný čas je plynárskym dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoευropský čas je plynárskym dňom časové obdobie 25 hodín (ďalej len „Deň“);
  - plynársky mesiac** – časové obdobie začínajúce o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiace o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej len „Mesiac“);
  - odberateľ plynu** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, ktorý však nie je využívaný na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti; v rámci uvedeného pojmu Dodávateľ rozlišuje odberné miesta odberateľov plynu:
    - kategória M** – kategória odberných miest mimo domácnosť s malým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymezená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
    - kategória S** – kategória odberných miest mimo domácnosť so stredným objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymezená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
    - kategória V** – kategória odberných miest mimo domácnosť s veľkým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymezená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
  - odberateľ plynu technologického charakteru** – odberateľ plynu, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
  - odberateľ plynu vykurovacieho charakteru** – odberateľ plynu, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
  - malý podnik** – koncový odberateľ plynu mimo domácnosti s ročnou spotrebou plynu najviac 100 MWh za predchádzajúci rok;
  - veľký podnik** – odberateľ plynu mimo domácnosti, ktorý nie je malým podnikom;
  - dodávateľ plynu** – plynársky podnik oprávnený na dodávku plynu (ďalej len „Dodávateľ“);
  - dodávka plynu** – predaj plynu;
  - združená dodávka** – dodávka plynu vrátane zabezpečenia distribúcie a prepravy, služby štruktúrovania a prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu;
  - služba štruktúrovania** – zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa (ďalej len „štruktúrovania“);
  - odberné miesto** – miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určeným meradlom. Za jedno odberné miesto sa považuje jedno

alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „OM“).

- nominácia, resp. renomínácia** – hlásenie, Odberateľa Dodávateľovi o predpokladanom množstve plynu, ktorý chce vo svojom OM v príslušný Deň odobrať (ďalej len „Nominácia“, resp. „Renomínácia“);
  - prevádzkovateľ distribučnej siete** – plynársky podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného ÚRSO, do ktorého distribučnej siete je pripojené OM (ďalej len „PDS“);
  - Technické podmienky PDS** – dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú:
    - technické podmienky prístupu do siete, pripojenia do siete, prevádzkovania siete, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti siete, pre prerušenie dopravy plynu, pre odpojenie od siete, pre riadenie siete;
    - technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení;
      - zásady prevádzkovania plynárskych zariadení;
      - postp existujúcich pripojení k sieti;
      - technické a prevádzkové obmedzenia pre siete.
  - Prevádzkový poriadok PDS** – dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom;
  - krízová situácia v plynárstve** – náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárii na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krízovú situáciu v plynárstve vyhlasuje a odvoláva PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárskeho dispečingu na vymedzenom území;
  - určené meradlo** – hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečeného množstva plynu alebo pretečeného objemu plynu na účely výpočtu ceny za dodávku plynu;
  - odberné plynové zariadenie** – zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.
6. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.
7. Všetky časové termíny v Zmluve a jej prílohách, ako aj vo vzájomnej komunikácii Zmluvných strán sa uvádzajú v platnom čase na území Slovenskej republiky.

### II. DODACIE PODMIENKY

- Dodávka plynu je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddelujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- Dodávateľ sa zaväzuje:
  - zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka a odber plynu (vrátane distribúcie, prepravy, služby štruktúrovania) sa uskutočňujú na základe podmienok stanovených v Zmluve a v súlade so spravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučných sietí a s Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete, Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorému zariadenia je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväznú reč obzvlášť strany navzájom odkazujú;
  - bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámil PDS, o zameraní PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľa už neinformoval priamo Odberateľa;
  - poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladyby ceny za združenú dodávku plynu;
- Dodávateľ plynu má právo na úhradu ceny za združenú dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy.
- Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete.
- V prípade vzniku krízovej situácie v plynárstve v zmysle zákona o energetike je každý účastník trhu s plynom povinný podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohu plynárskeho dispečingu na vymedzenom území.
- Odberateľ má právo odobrať plyn v súlade so Zmluvou, technickými podmienkami pripojenia a Prevádzkovým poriadkom PDS.
- Ak Odberateľ odoberá/bude odoberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. Ak Odberateľ s uvedenou skutočnosťou neoboznámi Dodávateľa, má sa za to, že Odberateľ odoberá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ neprekáže Dodávateľovi opak.
- Odberateľ je povinný:
  - zabezpečiť, aby odberné plynové zariadenie bolo zariadené, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi

na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

- a bezpečnosti technických zariadení.
  - odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenia Zmluvy a zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovne oprávnený podľa platných právnych predpisov a/alebo Zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti Odberateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,-eur za každé OM kategórie M, do ktorého mala byť v súlade so Zmluvou začatá dodávka plynu od Dodávateľa;
  - ak ide o Odberateľa s OM kategórie M, po dobu trvania Zmluvy nemá uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu s viacerými dodávateľmi na dodávku plynu do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tejto povinnosti Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré opravňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľa;
  - v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka a pod.) bezodkladne informovať Dodávateľa;
  - umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť prevádzkovateľovi prepravnej siete a PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu;
  - poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch PDS. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ na požiadanie povinný poskytnúť Dodávateľovi najmä doklady o právnej existencii obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list);
  - mať užívané právo k nehnuteľnosti/am, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tel./tych, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívaného práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvanie súhlasu vlastníka v zmysle predšielkej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybni;
  - udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;
  - uhradiť Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy a týchto OP aj ďalšie, s predmetom Zmluvy súvisiace platenia, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobí ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoločne považované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“).
10. Ak počas trvania zmluvne dohodnutých povinností Odberateľ prestane odberateľom plynu od Dodávateľa. Dodávateľ má právo na úhradu odplaty za pripravu a poskytnutie plní si svoje záväzky zo Zmluvy, ktoré úplne po dni ukončenia odberu plynu Odberateľom od Dodávateľa až do dňa ukončenia doby viazanosti podľa Zmluvy. Predpokladaná dodávka bude vypočítaná ako súčin priemernej dennej spotreby v predchádzajúcom pracovnom období alebo podľa hodnôt dohodnutých na toto obdobie a počtu dní medzi dňom ukončenia odberu plynu Odberateľom od Dodávateľa a dňom ukončenia doby viazanosti podľa Zmluvy. Za zmluvne dohodnutú dobu viazanosti sa považuje aj doba určitá, na ktorú je Zmluva uzatvorená.

### III. NOMINÁCIE A SPRÁVA NOMINÁCIÍ ODBERATEĽOV PRE OM KATEGÓRIE S A V

- Ak je v Zmluve dohodnutý názov OM Odberateľa nominovať množstvo plynu, budú sa Zmluvné strany riadiť nasledovnými pravidlami:
  - Nominácia a Renomínácia sa uskutočňujú v rámci v Zmluve dohodnutej distribučnej kapacity v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Prevádzkovom poriadku PDS;
  - Nominácia a Renomínácia obsahujú najmä: množstvo plynu, ktoré Odberateľ predpokladá odobrať v určité Deň, pričom toto množstvo nesmie prekročiť denné maximálne množstvo podľa Zmluvy; obdobie, počas ktorého sa má toto množstvo plynu dodávať do OM; identifikačné údaje Odberateľa.
- Typy Nominácie sú:
  - predbežná mesačná**, ktorá sa nominuje najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom Meslaca, ktorého sa Nominácia týka;
  - predbežná týždenná**, ktorá sa nominuje do 10:00 hod. predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa Nominácia týka;
  - denná**, ktorá sa nominuje do 12:30 hod. dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa nominuje.
- V prípade, že Odberateľ neuskutoční:
  - dennú Nomináciu, záväznou bude potvrdená týždenná Nominácia;
  - dennú Nomináciu, ani týždennú Nomináciu, záväzná sú údaje z poslednej potvrdenéj mesačnej Nominácie;
  - dennú Nomináciu, týždennú Nomináciu, ani mesačnú Nomináciu, Nominácia je rovná nule.
- Odberateľ môže:
  - renomínovať Nominácie do 18:00 hod. dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa Nominácia vzťahuje;
  - renomínovať distribúciu plynu aj v priebehu Dňa, počas ktorého sa distribúcia plynu vykonáva, a to najneskôr 4 hodiny pred začiatkom časového úseku, pre ktorý Renomínácia predkladá. Renomínácia musí zahŕňať množstvo plynu z poslednej potvrdenéj Nominácie, resp. Renomínácie od začiatku Dňa do začiatku časového úseku, pre ktorý Renomínácia Odberateľ predkladá. Odberateľ je povinný Renomínáciu najneskôr do 10:00 hod. daného Dňa.
- Dodávateľ po uskutočnení Nominácie, resp. Renomínácie vykoná posúdenie, či je uskutočnená v súlade s podmienkami dohodnutými

v Zmluve a v prípade nedodržania zmluvných podmienok Nominácie, resp. Renominácie, je oprávnený zamietnuť.

- predbežnú mesačnú Nomináciu** najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom mesiaca, na ktorý sa uskutočňuje Nominácia;
  - predbežnú týždennú Nomináciu** najneskôr do 16:00 hod. v predposledný pracovný deň týždňa predchádzajúceho týždňa, ktorého sa nominácia týka;
  - dennú Nomináciu** najneskôr do 18:00 hod. v deň predchádzajúci dňu, ktorého sa nominácia týka;
  - Renomináciu do 2 hodín potom, ako ju Odberateľ doručil Dodávateľovi, a to v súlade s bodom 4 tohto článku.
6. Ak Dodávateľ Nomináciu, resp. Renomináciu od Odberateľa nezamietne, považuje sa Nominácia, resp. Renominácia za potvrdenú a záväznú.
7. Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje k Nominácii, resp. Renominácii zaslaním vyplneného formulára na e-mailovú adresu nominacie@rwe.cz.

#### IV. URČENIE CENY ZA ZDRUŽENÚ DODÁVKU PLYNU

1. Cena za zruženú dodávku plynu (ďalej len „Cena“) je určená nasledovne:

- cena za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku a služby štruktúrovania je určená Dodávateľom v Cenniku pre veľké podniky – pre odberateľov kategórie maloodber – firmy a organizácie (ďalej len „Cenník“), resp. uvedená v Zmluve,
- cena za prepravu a distribúciu plynu a ostatné regulované položky je fakturovaná v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO platným a účinným v čase dodávky plynu.

2. K Cene bude pripočítaná spotrebná daň z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.

3. Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie úhrady ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu určenej v Zmluve pre OM Odberateľa a/alebo aj iných poplatkov, ak PDS uvedenia ceny, resp. poplatok za takéto prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu na príslušnom OM Odberateľa a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený činnosťou/nečinnosťou Odberateľa, vykonávajú Dodávateľovi.

4. Ak PDS zaradi OM Odberateľa pri zmene dodávateľa do inej tarifnej skupiny, do akej by toto OM patrilo podľa úrovne ročnej spotreby uvedenej v Zmluve, Odberateľ zaplatí cenu za distribúciu plynu do tohto OM podľa príslušnej tarifnej skupiny určenej PDS.

5. Pokiaľ má Odberateľ pre OM kategórie M dohodnutý produkt podľa Cennika, v prípade zmeny produktu v Cenniku priradí Dodávateľ k OM Odberateľa kategórie M nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.

6. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu stanovenú v Cenniku. Dodávateľ je povinný o zmene ceny informovať Odberateľa s OM kategórie M pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny Cennika distribúcie a cennika služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny za distribúciu a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného cennika.

7. Ak dôjde u Zmluvy uzatvoretej s Odberateľom s OM kategórie S a V k pripadom, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komodití:

- už nie je publikovaná, a pritom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti;
- bola zmenená vo výpočtovom zázname alebo už neodráža skutočnú cenu komodity na danom mieste a v danom čase alebo sa podstatným spôsobom a nie dočasne zmenila zložitou alebo typ komodití, ktorej cenu určuje;
- bola vypočítaná alebo zverejnená chybné;
- odráža cenu komodití, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná,

zavazuje sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberateľovi na prerokovanie vhodnú úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najlepšíe vystihovala pôvodnú skutočnosť. V prípade, že Zmluvné strany dohodnú o úprave alebo náhrade cien, zrealizuje sa aktualizácia jednotkovej ceny za plyn odo dňa, na ktorom so Zmluvné strany dohodnú.

8. Ak z akéhokoľvek dôvodu nebude u Zmluvy uzatvorenej s Odberateľom s OM kategórie S a V k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodití potrebná na výpočet jednotkovej ceny za plyn v dobe stanovenia výšky preddavkovej platby alebo vystavenia faktúry, použijú sa známe ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulý mesiac na stanovenie predbežnej jednotkovej ceny. Hneď ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodití, zrealizuje sa bez zbytočného odkladu prepočet príslušnej jednotkovej ceny za plyn a Dodávateľ vystaví opravnú faktúru.

9. Bez ohľadu na predtým uvedené sa Zmluvné strany dohodli, že pri nahradzovaní alebo úprave cien komodití z dôvodov uvedených v bodoch 7 a 8 tohto článku nedôjde k úprave ceny pre príslušný mesiac, ak je splnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:

- vplyv revízie na cenu plynu v danom mesiaci bol menší ako 0,000005 eur/kWh alebo

b) mesiac, v ktorom by sa prejavilo zohľadnenie nahradenia alebo úpravy ceny komodití skončil viac ako 180 dní pred dátumom, kedy Zmluvná strana, ktorá sa dozvedela o náhrade alebo o úprave, písomne informovala druhú Zmluvnú stranu.

10. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla s výnimkou pripadov, kedy tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozhodnú skutočnosť po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odoberať plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až j) zákona o spotrebnej dani z EUP, je povinný predložiť originál, resp. notársky overenú kópiu povolenia na odber plynu oslobodeného od dane vydaného colným úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa plynu (pozn. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiťcom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 5 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácii) najneskôr v deň prvého odberu plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa sa Odberateľ nebude považovať za Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.

#### V. PLATOBNE PODMIENKY

1. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov zistených PDS odočtom určeného meradla alebo podľa údajov o spotrebe

oznamených PDS na základe typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.

2. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. V prípade OM kategórie M je fakturačným obdobím rok, ak sa Odberateľ s OM kategórie M s Dodávateľom nedohodne inak. V prípade Zmluvy u Odberateľa s OM kategórie S a V sa Zmluvné strany dohodli v Zmluve na fakturačnom období, ktorým môže byť mesiac alebo rok. Odočtom odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odočet na miestrom OM Odberateľa z dôvodu na strane Odberateľa vyúčtová Dodávateľ odberu plynu na tomto OM podľa údajov zistených z typového diagramu podľa bodu 1 tohto článku OP.

3. Odberateľ s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkovej platby určenej v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Výška preddavkovej platby zodpovedá predpokladanej Cene za príslušné obdobie dodávky. Dátum splatnosti je uvedený na faktúre za opakované dodávky plynu a/alebo v Zmluve.

4. Výška a dátum splatnosti preddavkových platieb budú určené na základe predpokladaného odberu plynu a oznámene Odberateľovi písomne alebo vo vyúčtovacej faktúre za zruženú dodávku plynu vystavenej za príslušné fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a v uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti preddavkových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj v písomnom oznámení pred začiatkom dodávky plynu.

5. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie stanovenej v zmysle bodu 3 tohto článku OP vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb z faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ zohľadní vo vyúčtovacej faktúre za príslušné fakturačné obdobie prijaté preddavkové platby od Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve. Preplatok je Dodávateľ oprávnený použiť na úhradu najbližšie splatnej preddavkovej platby.

6. Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe tejto Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá Zmluvná strana osobitne na svojej strane.

7. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech iného účtu, ktorý Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri platiach v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.

8. Za deň zaplatenia platby podľa tejto Zmluvy sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej finančnej sumy na bankový účet Dodávateľa. Ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa štandardov kvality, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpsania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa (v prípade úhrady prevodom z účtu) alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte (v prípade úhrady prostredníctvom poštovej peňažného poukazu). Ak prípadne deň splatnosti na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, splatnosť sa posúva na najbližší nasledujúci pracovný deň.

9. V prípade omeškania s úhradou akéhokoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.

10. V prípadoch jednotlivého porušenia povinnosti Odberateľa vyplývajúcej mu zo Zmluvy a OP po začatí každej písomnej upomienky, ktorú Dodávateľ v súvislosti s porušením povinnosti zasle Odberateľovi, má Dodávateľ právo na úhradu poplatku v zmysle Cennika služieb Dodávateľa, a to najmä v prípade, keď je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platiťou. V takomto prípade zasle Dodávateľ Odberateľovi písomnú upomienku obsahujúcu výzvu k úhrade tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote.

11. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve.

12. Pokiaľ Odberateľ použije platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju použije na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.

13. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.

14. Dodané a odoberané množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.

15. Cena sa uplatňuje pre každé OM zvlášť.

16. V prípade nezaplatenia zmluvne dohodnutej platby ani v lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený:

- preušíť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a obnovenia distribúcie;
  - odstúpiť od Zmluvy.
17. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.

#### VI. ZÁBEZPEKA

1. Ak:

- je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k ich úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
- je Odberateľ v omeškaní s úhradou akéhokoľvek platby voči spoločnosti Východoslovenská energetika a.s., ktorá je členom skupiny RWE AG a k jej úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
- bol u Odberateľa na základe rozhodnutia súdu začatý konkurz, reštrukturalizácia alebo likvidácia, alebo bol proti Odberateľovi začaté exekučné konanie, alebo je Odberateľ v prechzení, t. j. podľa dostupných účtovných výkazov vykazuje záporné vlastné imanie;
- má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcu majetkovú účasťou sa rozumie majetkovú podiel vyšší ako 50 %;
- je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
- je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkých osôb k členom štatutárnych orgánov,

je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za zruženú dodávku plynu.

- Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadáv, ktoré má voči Odberateľovi.
- V prípade, ak Odberateľ nezožloží požadovanú peňažnú zábezpeku v oriebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa za to, že podstatne porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo sústrediť dodávku plynu a od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
  - neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
  - v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
- Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka bude zrušená ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr do 14 dní od odoslania vyjadrenia.

#### VII. DODÁVKA A MERANIE PLYNU

1. Meranie množstva odoberaného plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky.

2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.

3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynomerov zaradenia OM Odberateľa.

4. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v technických podmienkach PDS. Na určených vzostných znakov sú zavazne udržiavané PDS v uľožných bodoch kontrolou kvality na distribučnej sieti.

5. Základom pre fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.

6. Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu alebo na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.

7. Ak má Odberateľ alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom, alebo zisti na určenom meradle chybu, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla.

8. PDS je povinný počas preskúvania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom spôsob vyúčtovania odoberaného plynu. V prípade zistenia chyby určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS, inak uhradí náklady spoločne s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšaní meradla požiadal.

9. Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odberné plynomerové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.

#### VIII. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia je najmä písomný podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných plnení, pričom takéto chyba trvá v čase uplavenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa úhradu nápravy alebo náhradu zo chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.

2. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

3. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo ine zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu/fakturovaných súm. Ak Odberateľ zisti chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zasle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením dokladov potrebných na prešetrovanie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.

4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrovania písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplývajú iná lehota“.

5. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrovaním podľa príslušného cennika Dodávateľa alebo PDS.

6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:

- písomne na adrese: RWE Gas Slovensko, Mlynská 31, 042 91 Košice
  - telefonicky: Biznis linka 0850 123 999
  - faxom: +421 55 610-2965
  - e-mailom: info@rwegas.sk
  - osobne na ktoromkoľvek regionálnom zastúpení.
- Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čiitateľne obsahovať:

a) identifikáciu Odberateľa:

- meno a priezvisko/názov právnickej osoby
- bydlisko/sídlo vrátane PSC
- zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy
- IČO – ak je priradené.

b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie.

c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie.

d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra).

e) zoznam čísel odberných miest, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest).

f) zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradiach týchto plynomerov (pokiaľ je reklamované meranie).

g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo reklamáciu nahlasenú na Biznis linke.

8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neopravenú.

- Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámí Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novouplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
- Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
- Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
- Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
- Prí presetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť na objektívne rekonštrukčné konanie.
- AK ako výsledkom vyšetrovania reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

#### IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY A OKOLNOSTI VYLÚČIACE ZODPOVEDNOSŤ

- Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.
- Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s príhľadnosťou na všetky okolnosti má vedieť, alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.
- Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
- V prípade, že niektoré zo Zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosťami vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaistujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani nie sú iné dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti. Udalosti, ktoré je možné považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:
  - na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:
    - stlačky, výfuky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
    - vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia;
    - blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred ním, záplavy;
  - na strane Dodávateľa:
    - stav núdze alebo predchádzanie jeho vzniku podľa zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
    - akákoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ túto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu (i) písm. a) až c) alebo bodu (ii) písm. a).

#### X. DORUČOVANIE

- Pisomnosť, ktorá Zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručenie druhej Zmluvnej strany (s plnomocnením zástupcov – osobe pre prvú stranu) ak:
  - adresat odoprel prijatú zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
  - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný sledný deň od uloženia zásielky na poštu;
  - nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty.
- Pisomnosť doručovaná prostredníctvom faxu sa považujú za doručenie dňom prijatia faxovej správy, ak odosielateľ do troch pracovných dní túto správu potvrdí jej odoslaniem adresátovi prostredníctvom pošty.
- Pisomnosť, okrem písomnosti uvedených v čl. XII bodoch 8, 9 a 12 OP, je možné doručovať aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Zmluvnej strany, ktorú Zmluvná strana na tento účel oznámila druhej Zmluvnej strane. Pisomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručenie tretí deň od ich odoslania, ak keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.
- Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej Zmluvnej strany.

#### XI. PREHLÁSENIE ZMLUVNÝCH STRÁN

- Každá Zmluvná strana týmto voči druhej Zmluvnej strane prehlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) sú vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne:
  - Zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymahateľné právne povinnosti Zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi.
  - uzavretím Zmluvy, ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich, nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu Zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či ineého záväzku Zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre Zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na Zmluvnú stranu;
  - s výnimkou súhlasu a povolení, ktoré už Zmluvná strana získala, nie je na strane Zmluvnej strany uzavretím Zmluvy, ani na splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, prehlásenie, ani povolenie akéhokoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia či podanie akéhokoľvek tretej osoby;
  - Zmluvná strana sa vzdchodá na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, kedy by spĺňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok.
- Dodávateľ ďalej prehlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa zákona o energetike.

#### XII. TRVANIE, ZMENY A UKONČENIE ZMLUVY

- Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá.
- Pokiaľ nie je výslovné v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán.
- Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadost“):
  - o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok,
  - o zmenu výšky preddávkových platieb, ako aj zmenu spôsobu úhrady preddávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry,
  - o zmenu svojich identifikačných údajov,
  - o využitie Dodávateľom ponúkaného produktu, programu a pod.

- Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky [napríklad žiadost podaná telefonicky na zákaznickej linky, písomná žiadost podávaná na regionálnom zastúpení Dodávateľa (ďalej len „RZ“), písomná žiadost prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa]. Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak, platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú v prípade, že Dodávateľ oznámí Odberateľovi akceptovanie žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto žiadost odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi.
- Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmeny:
  - bankového spojenia Dodávateľa,
  - fakturačného cyklu,
  - výšky a počtu preddávkových platieb,
  - identifikačných údajov Dodávateľa.
 Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú dorúčením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
- Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolanej zmenou energetickej legislatívy. Za predpokladu, ak Zmluva nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrazil zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa došiel súhlasiť s novým právnym stavom.
- Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán k určitému dátumu alebo uzatvorením novej Zmluvy, predmetom ktorej je združená dodávka plynu do OM Odberateľa. Ak počas trvania Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú Zmluvu týkajúcu sa dodávky plynu do toho istého OM, okrem Zmluvy pre to isté OM, do ktorého/ých sa má začať dodávka plynu mimo pôvodne dohodnutého obdobia dodávky určeného v Zmluve, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva. Dodávateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávnený požadovať od Odberateľa vzájomne finančne vysporiadanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dátumu.
- Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Vypovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypovedaná druhou Zmluvnej strane.
- V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou má druhá Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká dorúčením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane, nie však skôr, ako dôjde zo strany PDS k vykonaniu odpočítania stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodmi tohto odstúpenia dôjde. Odberateľ je povinný platiť Cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby takejto zaniknutia Zmluvy.
- Pri odstúpení od Zmluvy nebudú Zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnutú im pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnej strane. Nároky Dodávateľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané Odberateľovi nebudú odstúpením od Zmluvy dotknuté.
- Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje zariadením:
  - na strane Odberateľa:
    - neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo opakované porušenie zastaveného meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávneným manipuláciám;
    - ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve;
    - ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi ani po výzve Dodávateľa Cenu alebo preddávkovú platu na túto Cenu, s ktorej zaplatením meška, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
    - ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú sumu, so zaplatením ktorej meška, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
    - záväzné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
    - neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle zákona o energetike;
    - neuloženie zábezpeky podľa článku VI týchto OP.
  - na strane Dodávateľa:
    - nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon opravňuje Dodávateľa plyn nedodať.
- V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek prehlásenia príslušnej Zmluvnej strany obsahujúceho v článku XI OP sa uvedené nepravdivé prehlásenie považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvná strana týmto dotknutá je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť a nepovinné prehlásujúca Zmluvná strana je (bez ohľadu nato, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane náhradu škody vzniknutej v dôsledku nepravdivosti takejto prehlásenia alebo v súvislosti s ním.
- AK bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať vo vyúčtovacej faktúre.
- V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM.

#### XIII. USTANOVENIA O KRÍZOVEJ SITUÁCIÍ V PLYNÁRENSTVE

- Ustanovenia o krízovej situácii v plynárenstve (vzťahuje sa na Odberateľa s OM kategórie 5 a V)
  - V súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 459/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri vyhlásení stavu núdze, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze, Odberateľ odsúhlasuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/alebo obmedzujúce vyukovacie krivky pre riešenie stavu núdze, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy.
  - V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností majúcich vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vyukovacích kriviek, Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámí Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi včas zmeny majúce vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vyukovacích kriviek, nahradí Dodávateľovi škodu (sankcie, prípadne ne poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný úhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahľadania aktuálnych hodnôt obmedzujúcich

- odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vyukovacích kriviek), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnenia tejto Odberateľovej oznamovacej povinnosti.
- Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia stavu núdze dodať Odberateľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vyukovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase stavu núdze.
- Odberateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia stavu núdze neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vyukovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase stavu núdze.

#### XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA, ZMENY OP

- Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
- V prípade, že právne predpisy vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinnosti Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre organizovanie trhu s plynom. Zmluvné strany sa zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplňovaní účelov existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmluvy, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
- Odberateľ poskytuje na účely Zmluvy Dodávateľovi dôverné informácie a súhlasí s ich zhromažďovaním a spracovávaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi a takisto na ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.
- Všetky informácie zdieľané medzi Dodávateľom a Odberateľom týkajúce sa Zmluvy sú považované za striktné dôverné a ani jedna Zmluvná strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požadovaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný a toto sprístupnenie berie do úvahy všetky príslušné okolnosti nespôsobuje žiadne riziko pre požadovanú Zmluvnú stranu.
- Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernúosť.
- Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení a doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkymi textovými správami (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi.
- Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľom na zákaznickej linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákaznickej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych alebo neuplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať významy volaní na zákaznickej linku Dodávateľa výlučne na príplatňovaní práv a vykonať povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.
- Dodávateľ je oprávnený meniť OP, prípadne ich nahradiť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa prostredníctvom svojho webového sídla (www.wegas.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom), a to minimálne 30 dní pred účinnosťou zmeny. V oznámení musí byť uvedený dátum, od ktorého má byť zmena účinná. Ak Odberateľ neschváli za zmenu OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Právne účinné odstúpenia od Zmluvy nastávajú ku dňu, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa plynu v zmysle energetickej legislatívy nasledujúcom po dni zverejnenia alebo oznámenia zmien OP Dodávateľom Odberateľovi a doručení odstúpenia Odberateľa od Zmluvy. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom neodstúpi od Zmluvy spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.
- Predošlé verzie Obchodných podmienok pre zmluvu o združenú dodávku plynu pre firmy a organizácie spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o., upravujúcich zmluvné vzťahy pri združenej dodávke plynu medzi Dodávateľom a Odberateľmi, sa účinnosťou týchto OP nahrádzajú týmito OP.
- Platnosť žiadostí OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.